■ ทรงศักดิ์ ลิ้มสิริสันติกุล

ฝันร้ายของผู้ใช้ Windows Me

วิธีง่าย ๆ ในการแก้ไขปัญหายอดฮิตของ Windows Me

ทุก ๆ ครั้งที่ไมโครซอฟท์อัพเกรด OS หรือระบบปฏิบัติการ ผู้ใช้จำนวนมากไม่เคยพลาดปรากฏการณ์เหล่านี้ และทุก ๆ ครั้งจะต้องมีคนที่สุขใจไปกับของใหม่ที่ได้รับและเศร้าใจไปกับของใหม่ในสิ่งที่ไม่คาดว่าจะได้รับ ในครั้งนี้ก็เช่นกัน เมื่อไมโครซอฟท์อัพเกรดสู่ Windows Millennium หรือ Windows Me ผู้ใช้จำนวนมากมีความสุขกับความเสถียรภาพ การทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ฯลฯ ในขณะที่บางส่วนต้องประสบกับปัญหาต่าง ๆ ในการใช้งาน เริ่มกันตั้งแต่การติดตั้งเลยทีเดียว และสิ่งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นนี้ก็แตกต่างกันไปตามระบบของผู้ใช้แต่ละคน จึงยากที่จะสรุปปัญหาได้อย่างชัดเจนว่าอะไรกันแน่คือตัวปัญหา

แต่เมื่อเกิดปัญหา เรื่องยุ่งยากก็เกิดขึ้นตามมา และถือว่าเป็นฝันร้ายของผู้ใช้ Windows Me อย่างไรก็ตาม ฝันร้ายอาจกลายเป็นเรื่องดีได้ เพราะเราได้รวบรวมปัญหาหลัก ๆ ที่มักจะเกิดขึ้นของ Windows Me ทั้งหมด 4 ข้อพร้อมการวิเคราะห์และคำแนะนำ ซึ่งคุณสามารถนำไปปฏิบัติเพื่อแก้ไขหรือหลีกเลี่ยงฝันร้ายของคุณ ถึงเวลาตื่นจากฝันร้ายซะที

ขอ Windows ของฉันคืนมา

หลังจากหาซื้อ Windows Me มาได้สมดังใจ การติดตั้งก็เริ่มขึ้นอย่างน่าตื่นเต้น แต่แล้วหลังจากติดตั้งไปครึ่งทาง ระบบก็หยุดนิ่งไปดื้อ ๆ และความพยายามต่อ ๆ มาก็ไร้ผล แย่ล่ะสิ จะทำอย่างไรดีล่ะเนี่ย?

วิเคราะห์สาเหตุ

การอัพเกรดไปใช้ระบบปฏิบัติการใด ๆ ล้วนก่อให้เกิดปัญหาอยู่เสมอ และถือเป็นเรื่องปกติมากในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นการที่โปรแกรมไม่ยอมติดตั้ง หยุดการติดตั้งไปครึ่ง ๆ กลาง หรือติดตั้งสำเร็จแต่ใช้งานไม่ได้ ดังนั้นทุก ๆ ครั้งที่คิดจะอัพเกรดเตรียมตัวให้พร้อมสักนิด

คำแนะนำ

ในการเตรียมตัวให้พร้อมสำหรับการอัพเกรด สิ่งแรกที่คุณต้องทำคือการติดตั้ง Windows Me ใหม่อย่างหมดจด นั่นคือคุณควรที่จะลบระบบปฏิบัติการตัวเดิมออก วิธีนี้แม้จะยุ่งยากและอาจทำให้คุณต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการซื้อ Windows Me เวอร์ชันเต็มแทนที่จะเป็นเวอร์ชันอัพเกรด แต่การทำเช่นนี้จะช่วยลดปัญหาที่เรียกว่า OS Decay หรือการเสื่อมประสิทธิภาพของระบบปฏิบัติการ ซึ่งเป็นแนวโน้มที่จะทำให้ระบบปฏิบัติการมีประสิทธิภาพลดลงเมื่อคุณติดตั้งและลบโปรแกรมต่าง ๆ รวมถึงโปรแกรมแก้ไข (Patch) เพิ่มเติม (add-on) หรือไดรเวอร์ ซึ่งคุณจะสังเกตได้จากการที่ระบบแฮงก์หรือหยุดทำงานบ่อย ๆ ทำงานได้ช้าลง หรือพบกับข้อความแจ้งข้อผิดพลาดต่าง ๆ

ในการติดตั้ง Windows Me อย่างขาวสะอาด สิ่งที่คุณต้องทำคือ

Inside Windows

ฝันร้ายของผู้ใช้ Windows Me

1. แบ็กอัพข้อมูล รวมทั้งจดบันทึกการตั้งค่าต่าง ๆ เช่น การใช้งานอินเทอร์เน็ต รหัสผ่านต่าง ๆ เพราะบางคนอาจจะไม่เคยจดจำชื่อและรหัสผ่านของตนเลย เพราะป้อนข้อมูลเอาไว้และสั่งให้โปรแกรมจดจำโดยอัตโนมัติ รวมถึงการตั้งค่าในโปรแกรมต่าง ๆ และอย่าลืมไฟล์เซฟสำหรับเกมโปรดของคุณ ซึ่งปกติจะเก็บเอาไว้ในโฟลเดอร์ Save ที่คุณติดตั้งเกม

2. สร้างแผ่นดิสก์สำหรับบูต Windows สำหรับการบูตเครื่องและติดตั้งไดรเวอร์สำหรับไดรฟ์ซีดีรอม (รูปที่ 1)

3. ถ้าคุณใช้โปรแกรมดูแลระบบ เช่น Norton Utilities ให้คุณสร้างแผ่นดิสก์ Rescue เอาไว้ด้วยเพื่อความปลอดภัย

4. ทำการฟอร์แมตฮาร์ดดิสก์

5. ทำการติดตั้ง Windows Me ใหม่ ตามด้วยการติดตั้งโปรแกรมอื่น ๆ ที่คุณใช้งาน ปิดท้ายด้วยการตั้งค่าของโปรแกรมใหม่

ถ้าคุณไม่ต้องการติดตั้งใหม่ ด้วยเหตุผลต่าง ๆ แต่ต้องการอัพเกรดแทน เราก็มีคำแนะนำที่จะช่วยคุณได้

1. สร้างแผ่นดิสก์สำหรับบูต

2. คลิกปุ่ม Start > Programs > Accessories > System Tools > Disk Cleanup เพื่อทำความสะอาดระบบ

3. ยกเลิกการติดตั้งโปรแกรมต่าง ๆ ที่คุณไม่ต้องการใช้งาน รวมถึงการลบไฟล์ต่าง ๆ ที่ไม่จำเป็นออกไปให้หมด

4. คลิกขวาบนไอคอนของ Recycle Bin แล้วเลือกคำสั่ง Empty Recycle Bin เพื่อทำความสะอาดให้เกลี้ยง

5. คลิกปุ่ม Start > Programs > Accessories > System Tools > ScanDisk เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหา

6. คลิกปุ่ม Start > Programs > Accessories > System Tools > Disk Defragmenter เพื่อจัดเรียงข้อมูลให้เป็นระเบียบ

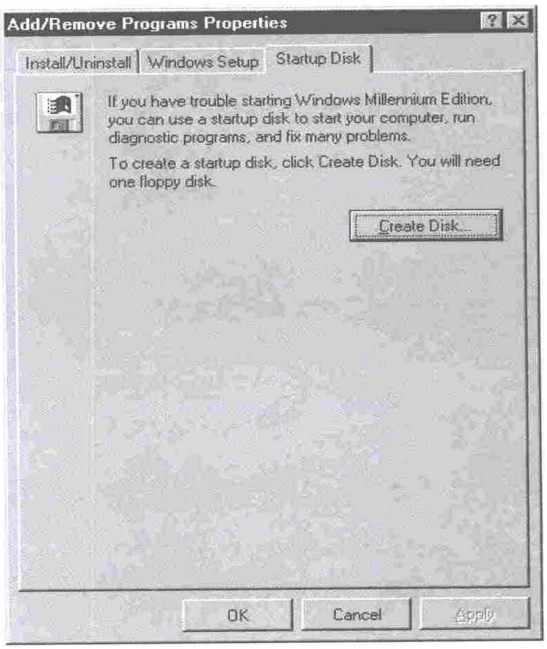
7. ทำการตรวจสอบและกำจัดไวรัสให้เรียบร้อย และปิดการทำงานของโปรแกรมตรวจสอบไวรัส

8. ยกเลิกการติดตั้งโปรแกรมสำหรับจัดการพลังงานจากบริษัทอื่น ๆ ที่คุณติดตั้งเพิ่มเข้าไปในภายหลัง รวมทั้งของ Windows เอง

9. ทำการสำรองข้อมูลสำคัญทั้งหมด

10. เริ่มต้นการอัพเกรด Windows Me

11. ในขั้นตอนการติดตั้ง เมื่อโปรแกรมสอบถามความต้องการในการจัดเก็บไฟล์ระบบเอาไว้เพื่อให้คุณสามารถยกเลิกการติดตั้ง Windows Me ในภายหลังได้ ให้คุณตอบ Yes เสมอ ด้วยการเลือกออปชันนี้ ในภายหลังที่คุณต้องการยกเลิกการติดตั้ง Windows Me เพื่อกลับสู่ Windows 9X คุณจะสามารถทำได้ผ่านการทำงานในส่วน Add/Remove Programs แต่อย่าลืมว่าการยกเลิกจะส่งผลต่อโปรแกรมและการตั้งค่าต่าง ๆ ที่คุณติดตั้งเข้าไปหลังจากติดตั้ง Windows Me นั่นคือโปรแกรมและการตั้งค่าเหล่านั้นจะถูกยกเลิกไปด้วย และคุณต้องติดตั้งและตั้งค่าใหม่อีกครั้ง



รูปที่ 1 สร้างแผ่นบูตเอาไว้เสมอ

Windows Me สร้างความวุ่นวายให้กับโปรแกรมต่าง ๆ ในระบบ

หลายคนที่ตัดสินใจอัพเกรดไปสู่ Windows Me เชื่อว่า โปรแกรมต่าง ๆ บน Windows 98 จะสามารถทำงานได้เป็นอย่างดีบน Windows Me แต่ความจริงหาได้เป็นเช่นนั้นไม่ ผู้ใช้จำนวนมากว่าพบว่าโปรแกรมด้านการรักษาความปลอดภัยไม่ทำงาน นอกจากนี้โปรแกรมทั่ว ๆ ไปบางส่วนก็ไม่ทำงานหรือทำงานไม่ถูกต้อง ฝันร้ายครั้งนี้จะแก้ไขได้อย่างไร

วิเคราะห์สาเหตุ

หนึ่งในเรื่องปกติที่มักจะเกิดขึ้น ก็คือ ทุก ๆ ครั้งที่ Windows มีการอัพเกรดสู่เวอร์ชันใหม่ โปรแกรมรุ่นเก่า ๆ บางโปรแกรมจะเกิดปัญหาในการใช้งานเสมอ และสร้างความวุ่นวายไม่น้อยให้กับผู้ใช้ โดยเฉพาะโปรแกรมทางด้านรักษาความปลอดภัยและยูทิลิตี้ เช่น Norton SystemWorks 2000 ซึ่งเมื่อโปรแกรมเกิดข้อผิดพลาดในการทำงาน ก็มักจะดึงทั้งระบบให้ล้มเหลวไปด้วย เช่น ถ้า Norton หยุดทำงานไปดื้อ ๆ คุณก็จะไม่สามารถบูตเข้าสู่ Windows ได้อีก กระทั่ง Word 2000 เองก็หยุดทำงานไปดื้อ ๆ เสมอใน Windows Me นอกจากนี้โปรแกรมยูทิลิตี้เกี่ยวกับดิสก์ เช่น PartitionMagic ก็ทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการที่มีโหมด DOS เท่านั้น เช่น Windows 95/98 ถ้าคุณใช้ Windows Me คุณจะทำอย่างไร?

Inside Windows

ฝันร้ายของผู้ใช้ Windows Me

คำแนะนำ

ก่อนที่คุณจะอัพเกรดสู่ Windows Me ให้คุณตรวจสอบและค้นหาว่าโปรแกรมใดในระบบของคุณที่สามารถทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการตัวใหม่ สถานที่ที่ดีที่สุดในการค้นหาคำตอบคือเว็บไซท์ของผู้ผลิตโปรแกรมเหล่านั้น รวมทั้งข้อมูลจากไมโครซอฟท์เอง เช่นเว็บไซท์การสนับสนุนทางเทคนิคจะแสดงรายชื่อโปรแกรมที่อาจทำให้ Windows Me หยุดการทำงานในขั้นตอนการติดตั้งรวมทั้งโปรแกรมอื่น ๆ ที่อาจเกิดปัญหาในการใช้งานใน Windows Me แต่ถ้าคุณติดตั้ง Windows Me ไปแล้ว คุณสามารถตรวจสอบรายชื่อของโปรแกรมที่อาจเกิดปัญหาได้จากไฟล์ Programs.txt ในซีดีรอมสำหรับการติดตั้ง Windows

สำหรับ Norton SystemWorks 2000 นั้น ไม่ปรากฏในรายชื่อของไมโครซอฟท์ แต่ทาง Symantec ผู้ผลิตกล่าวว่า SystemWorks 2000 ทำงานร่วมกับ Me ไม่ค่อยได้ แต่ปัญหานี้จะหมดไปใน SystemWorks 2001 โดยเวอร์ชันอัพเกรดจะเสียค่าใช้จ่ายเพียง $40 เท่านั้น อย่างไรก็ดี ข้อมูลเหล่านี้ไม่มีการรายงานอย่างทางการ และใช่ว่าพฤติกรรมเช่นนี้จะเกิดกับบริษัทใหญ่ ๆ แต่บริษัทโดยทั่วไปก็ไม่มีการแจ้งเรื่องนี้อย่างเป็นทางการ และผู้ใช้ต้องเป็นคนเข้าไปค้นหาข้อมูลในเว็บไซท์หรือสอบถามจากผู้ผลิตโดยตรง ซึ่งอาจมองปัญหาเหล่านี้ได้สองกรณีคือ ปัญหาแรกเกิดจากตัวผู้ใช้เองโดยทั่วไปผู้ผลิตโปรแกรมมักจะระบุความต้องการของระบบอยู่แล้ว การที่ผู้ใช้พยายามใช้งานโดยไม่ตรงกับข้อมูลที่ระบุไว้ย่อมจะเกิดปัญหาได้ ปัญหาที่สองคือผู้ผลิตขาดการให้รายงานข้อมูลเหล่านี้เพื่อเป็นการบริการสำหรับลูกค้าของตน ซึ่งย่อมจะต้องครอบคลุมไปถึงบริษัทผู้ผลิตระบบปฏิบัติการด้วย

ในบางกรณี บริษัทผู้ผลิตก็มีความรับผิดชอบที่ดี เช่น Adobe คุณสามารถดาวน์โหลดโปรแกรมแก้ไขสำหรับ Photoshop สำหรับการอัพเกรดคุณสมบัติ Color Range เพื่อให้สามารถใช้งานร่วมกับ Windows Me ได้อย่างถูกต้อง หรือในบางกรณี คุณก็สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ด้วยตนเอง ด้วยการรีเซตออปชันบางตัว เช่น การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใน Quicken

อย่างไรก็ตาม จากการทดสอบเราพบว่ามีโปรแกรมจำนวนไม่มากนักที่เกิดปัญหากับ Windows Me และส่วนใหญ่จะสามารถทำงานได้อย่างมีเสถียรภาพ

Windows Me ทำให้ฮาร์ดแวร์ต่าง ๆ ใช้งานไม่ได้

หลังจากที่อัพเกรดเป็น Windows Me ปรากฏว่าฮาร์ดแวร์บางส่วนใช้งานไม่ได้หรือไม่ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นสแกนเนอร์ที่ไม่ยอมสแกน ซิปไดรฟ์ที่ไม่ยอมบีบอัดข้อมูล เราจะจะทำอย่างไรดี?

วิเคราะห์สาเหตุ

ปัญหานี้ ผู้ที่ผิดก็คือไดรเวอร์ (driver) แม้ว่าไดรเวอร์ 32 บิต สำหรับ Windows 95/98 ควรจะทำงานร่วมกับ Windows Me ได้ แต่สำหรับไดรเวอร์ 16 บิตของอุปกรณ์เหล่านั้นกลับไม่สามารถทำเช่นนั้นได้ เนื่องจาก Windows Me จะทำงานต่างจาก Windows 98 โดยจะทำการซ่อนหรือลบไดรเวอร์ 16 บิตเหล่านั้น ที่แย่ไปกว่านั้นก็คือ ผู้ผลิตอุปกรณ์เหล่านั้นไม่มีการอัพเกรดไดรเวอร์ ดังนั้นถ้าใครเผลอซื้ออุปกรณ์ใหม่ ๆ ที่ยังคงใช้ไดรเวอร์ตัวเดิม ก็เป็นอันจบกัน เสียค่าใช้จ่ายไปโดยไม่เกิดประโยชน์ ปัญหานี้จะแก้ไขได้อย่างไร?

คำแนะนำ

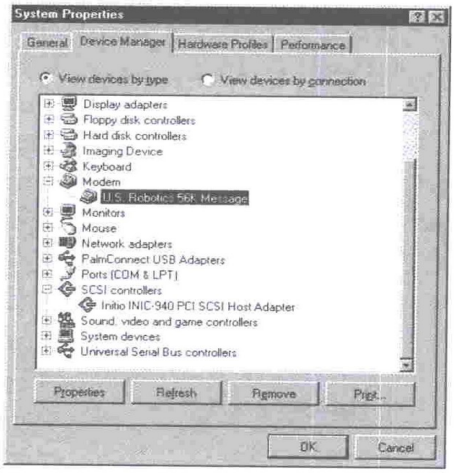
สิ่งแรกที่ต้องทำคือการตรวจสอบรายการฮาร์ดแวร์ที่อาจเกิดปัญหาซึ่งไมโครซอฟท์จัดเตรียมเอาไว้ในไฟล์ Hardware.txt ซึ่งจัดเก็บอยู่ในโฟลเดอร์ Addons\Document\Textfile ในแผ่นซีดีรอมที่ใช้ในการติดตั้ง Windows รวมทั้งข้อมูลบนเว็บไซท์เพื่อให้คุณสามารถตรวจสอบก่อนจะซื้อหา Windows Me มาใช้งาน

จากนั้นตรวจสอบรายการฮาร์ดแวร์ที่สามารถใช้งานได้จากเว็บไซท์ของไมโครซอฟท์ ถ้าคุณพบชื่อผู้ผลิตและชื่ออุปกรณ์ที่เกิดปัญหาของคุณ คุณพอจะตั้งสมมติฐานได้ว่าอุปกรณ์ของคุณควรจะสามารถทำงานกับระบบปฏิบัติการรุ่นใหม่นี้ได้ แต่นั่นเป็นเพียงการคาดเดาเท่านั้น เพราะตัวอุปกรณ์อาจจะใช้งานได้ แต่ไดรเวอร์ที่อยู่ในซีดีของ Windows Me อาจจะเป็นตัวสร้างปัญหา วิธีที่ดีที่สุดคือเข้าไปที่เว็บไซท์ของผู้ผลิตอุปกรณ์แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์เวอร์ชันใหม่ที่สนับสนุนการใช้งานร่วมกับ Windows Me ซึ่งผู้ผลิตที่รับผิดชอบและมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักกันโดยทั่วไปมักจะอัพเกรดไดรเวอร์อยู่เสมอ แต่ถ้าคุณไม่พบไดรเวอร์แม้แต่น้อย ลองเขียนอีเมล์ติดต่อผู้ผลิตและแจ้งปัญหาที่คุณทราบโดยตรง

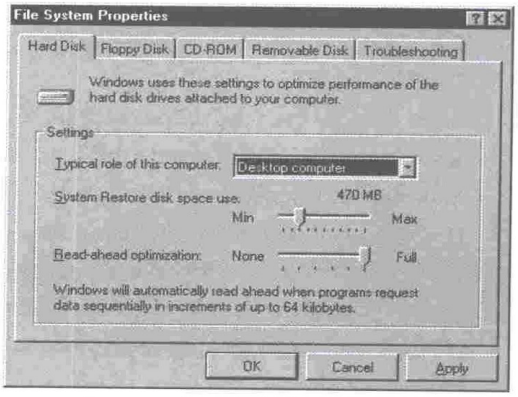
ในกรณีที่คุณเป็นผู้ใช้คอมพิวเตอร์มือใหม่ หรือไม่เชี่ยวชาญทางด้านฮาร์ดแวร์ วิธีการง่าย ๆ ที่คุณสามารถใช้ในการตรวจสอบฮาร์ดแวร์ คือการเปิดคู่มือ ถ้ายังไม่แน่ใจให้เปิด Control Panel แล้วเข้าไปดูส่วนของ System คลิกแท็บ Device Manager จากนั้นดับเบิลคลิกที่อุปกรณ์แต่ละตัวในรายการเพื่อดูข้อมูลผู้ผลิตและรุ่น (รูปที่ 2) แต่ถ้ายังไม่ทราบ คุณคงต้องเปิดเครื่องดูแล้วล่ะ ถ้าไม่มั่นใจวิธีที่ดีคือขอความช่วยเหลือจากเพื่อน ๆ ที่พอจะมีความรู้ด้านฮาร์ดแวร์อยู่บ้าง หรือสุดท้ายคุณอาจต้องยกเครื่องไปให้ร้านที่คุณซื้อเครื่องช่วยตรวจสอบให้

โดยทั่วไปแล้ว Windows Me จะสามารถตรวจสอบอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่คุณติดตั้งลงในเครื่อง หากพบว่าไดรเวอร์นั้น ๆ ไม่ตรงกับข้อมูลที่พบก็จะแจ้งข้อผิดพลาดให้ทราบ แต่สำหรับอุปกรณ์จากผู้ผลิตบางบริษัท ไดรเวอร์สำหรับ Windows 9X จะสามารถใช้ได้กับ Windows Me ทันที ซึ่งคุณสามารถตรวจสอบได้ หากพบไดอะล็อกแจ้งข้อผิดพลาดที่มีชื่อไดอะล็อกเป็น Digital Signature Verification ให้คุณคลิก Yes เพื่อยืนยันการติดตั้ง แต่วิธีที่ดีที่สุดคือการตรวจสอบจากเว็บไซท์และหาไดรเวอร์รุ่นใหม่มาใช้งาน

แต่ถ้าขั้นตอนต่าง ๆ ข้างต้นแก้ปัญหาคุณไม่ได้ โดยเฉพาะถ้าคุณไม่พบไดรเวอร์สำหรับอุปกรณ์ของคุณ ให้คุณตรวจสอบข้อมูลในไฟล์ Hardware.txt หรือบนเว็บไซท์ของไมโครซอฟท์เพื่อหาคำแนะนำในการปรับแต่งระบบ เช่น สำหรับผู้ที่ใช้โมเด็ม Diamond NetCommander ISDN ควรจะปิด Multilink PPP ซึ่งจะทำให้โมเด็มเชื่อมต่อที่ความเร็วสูงสุด 128 Kbps แทนที่จะลดลงเหลือเพียง 64 Kbps แต่ถ้าวิธีใด ๆ ก็แก้ไขไม่ได้ คุณคงต้องกลับไปใช้ Windows 9X หรือซื้ออุปกรณ์ชิ้นใหม่ หรือรอการอัพเกรดไดรเวอร์จากผู้ผลิต



รูปที่ 2 ตรวจสอบรายชื่อฮาร์ดแวร์จาก Device Manager



รูปที่ 3 ลดขนาดการใช้พื้นที่ของ System Restore

Windows Me เขมือบพื้นที่บนฮาร์ดดิสก์

หลังจากติดตั้งและใช้งาน Windows Me โดยไม่พบปัญหาใด ๆ แต่กลับพบว่าพื้นที่บนฮาร์ดดิสก์ลดลงไปเป็นจำนวนมาก มีวิธีใดที่จะคืนพื้นที่อันมีค่าเหล่านั้นกลับคืนมาได้บ้าง?

วิเคราะห์สาเหตุ

คุณเข้าใจถูกต้องแล้ว Windows Me ต้องการเนื้อที่บนฮาร์ดดิสก์ค่อนข้างสูง ตั้งแต่ 480-645 เมกะไบต์ โดยเฉพาะถ้าติดตั้งครบทุกอย่าง จะใช้เนื้อที่มากกว่านี้ นอกเหนือจากพื้นที่ที่ต้องการสำหรับการติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่แล้ว คุณสมบัติ System Restore ซึ่งช่วยให้คุณสามารถย้อนระบบกลับไปตามวันที่ที่คุณมีการเก็บข้อมูลระบบเอาไว้เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นนั้น ก็บริโภคพื้นที่ทั้งหมดบนฮาร์ดดิสก์ของคุณประมาณ 12 เปอร์เซ็นต์ คุณอาจเริ่มอยากนึกจะลบคุณสมบัตินี้ออกไป แต่ช้าก่อน เพราะสิ่งนี้มีค่าเกินกว่าจะลบออกไป วิธีที่ดีกว่าคือการลดความอ้วนของ System Restore

คำแนะนำ

เพื่อเป็นการสร้างความปลอดภัยให้กับระบบ การทำงานของ System Restore จึงทำการเก็บข้อมูลระบบของคุณ ทุก ๆ 24 ชั่วโมง เพื่อให้คุณสามารถย้อนระบบกลับไปได้ในเวลาที่เหมาะสมไม่มากหรือน้อยจนเกินไป แต่การทำเช่นนี้กลับต้องใช้พื้นที่ค่อนข้างมากถึง 12 เปอร์เซ็นต์ของพื้นที่ทั้งหมด คิดง่าย ๆ ถ้าคุณมีพื้นที่บนฮาร์ดดิสก์ 10 กิกะไบต์ พื้นที่ที่ System Restore ต้องการสำหรับบันทึกข้อมูลคือ 1.2 กิกะไบต์! โดยตัวโปรแกรมจะใช้พื้นที่นี้ในการบันทึกจุดย้อนกลับตั้งแต่ 1-3 สัปดาห์ ขึ้นอยู่กับพื้นที่ที่ว่างบนฮาร์ดดิสก์และขนาดของโปรแกรมที่ติดตั้งหรือลบออกไป

ถ้าคุณต้องการปิดการทำงานของ System Restore อย่างสมบูรณ์ คุณสามารถทำได้ด้วยขั้นตอนง่าย ๆ คือ

1. คลิกปุ่ม Start > Settings > Control Panel
2. ดับเบิลคลิกไอคอน System
3. คลิกแท็บ Performance แล้วคลิกปุ่ม File System
4. คลิกแท็บ Troubleshooting แล้วยกเลิกเช็กบ็อกซ์ Disable System Restore
5. คลิก OK ไล่ตามลำดับเพื่อปิดไดอะล็อกต่าง ๆ แล้วรีสตาร์ตเครื่องใหม่

แต่ถ้าคุณยังคงต้องการใช้งาน System Restore แต่ลดขนาดการบริโภค คุณก็สามารถทำได้เช่นกัน ด้วยขั้นตอนต่อไปนี้

1. คลิกปุ่ม Start > Settings > Control Panel
2. ดับเบิลคลิกไอคอน System
3. คลิกแท็บ Performance แล้วคลิกปุ่ม File System
4. เลื่อนสไลเดอร์ System Restore disk space use ไปทางซ้ายเพื่อลดขนาด (รูปที่ 3)
5. คลิก OK ไล่ตามลำดับเพื่อปิดไดอะล็อกต่าง ๆ เป็นอันเรียบร้อย

ปัญหาต่าง ๆ แก้ไขได้

ปัญหาต่าง ๆ ในการอัพเกรดระบบปฏิบัติการเกิดขึ้นเสมอ และเกิดขึ้นทุก ๆ ครั้งที่มีการเปลี่ยนเวอร์ชันจนแทบจะกลายเป็นเรื่องปกติสำหรับผู้ใช้ บางคนชาชินแต่หลายคนเบื่อหน่าย แต่การอัพเกรดส่วนใหญ่ก็นำมาซึ่งความสามารถใหม่ ๆ ที่น่าสนใจ ซึ่งจะว่าไปแล้วก็ดูจะคุ้มค่ากับปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นบ้าง แต่ไม่ว่าจะเกิดปัญหาอะไร หากคุณให้เวลาในการศึกษา ค้นคว้า และสอบถาม คุณก็จะได้รับทราบวิธีการแก้ไขพร้อม ๆ กับประสบการณ์ และความรู้ซึ่งเป็นประโยชน์กับตัวคุณนั่นเอง อย่าลืมว่า ปัญหาต่าง ๆ แก้ไขได้!